

	MANUAL DE CALIDAD	Código: GE-MC-01
		Fecha de Actualización: 11/03/2024 Versión 5
		Página 8 de 18

6. POLITICA DE CALIDAD

La política establecida de AESSEAL Colombia es suministrar y reparar productos de calidad de sistemas de sellado de fluidos, que cumplan plenamente con los requisitos del cliente y las respectivas normas de ingeniería y seguridad en los tiempos requeridos.

La compañía está totalmente comprometida con la mejora continua de la eficacia del Sistema de calidad para maximizar la satisfacción del cliente.

La filosofía primordial de AESSEAL es poner al cliente primero, para asegurarse que sus necesidades y expectativas se cumplan en su totalidad con creces.

Una vez valorados el contexto de la organización y la planeación estratégica se determina que la política continúa siendo apropiada en la transición de la norma ISO 9001 versión 2008 a la versión 2015.

7. OBJETIVOS DE CALIDAD

Aesseal Colombia, enfocándose en su política de calidad y la satisfacción de sus clientes a través de la excelencia en el servicio, establece los siguientes objetivos de gestión de calidad:

- Garantizar la calidad de nuestros productos brindándole a nuestros clientes seguridad y satisfacción.
- Contar con empleados completamente capacitados para llevar a cabo su función y dotarlos con el estándar necesario para cumplir con los objetivos de la empresa.
- Cumplir con los tiempos de entrega pactados con el cliente de acuerdo al producto o servicio solicitado.

Revisó y Aprobó	Gerente General
-----------------	-----------------

	MANUAL DE CALIDAD	Código: GE-MC-01
		Fecha de Actualización: 11/03/2024 Versión 5
		Página 9 de 18

6. QUALITY POLICY

The established policy of AESSEAL Colombia is to supply and repair high-quality fluid sealing systems that fully meet customer requirements as well as the applicable engineering and safety standards within the required timeframes.

The company is fully committed to the continuous improvement of the effectiveness of the Quality System to maximize customer satisfaction.

AESSEAL's core philosophy is to put the customer first, ensuring that their needs and expectations are fully met — and exceeded.

After evaluating the organization's context and strategic planning, it is determined that the policy continues to be appropriate during the transition from ISO 9001:2008 to ISO 9001:2015.

8. QUALITY OBJECTIVES

AESSEAL Colombia, focusing on its quality policy and customer satisfaction through service excellence, establishes the following quality management objectives:

- Ensure the quality of our products, providing customers with safety and satisfaction.
- Have fully trained employees capable of performing their duties and equipped with the necessary standards to meet the company's objectives.
- Meet the delivery times agreed upon with the customer according to the product or service requested.

Revisó y Aprobó	Gerente General
-----------------	-----------------