



AES Group Privacy Policy

2021年5月





本方針は、AES Engineering Group Ltdが所有するすべての会社（以下、すべての会社を「AES」といいます）に適用されます。

はじめに

AESはお客様のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。この個人情報保護方針は、お客様が当社のウェブサイトを訪れた際（お客様がどこから訪問されたかにかかわらず）、当社がお客様の個人情報をどのように保護するかについてお知らせするとともに、お客様の個人情報に関する権利および法律がどのようにお客様を保護するかについてお知らせするものです。

重要なお知らせ

本プライバシー通知の目的

この個人情報保護方針は、AESが本ウェブサイトの利用を通じて、お客様の個人情報をどのように収集し、処理するかについての情報を提供することを目的としています。これには、ニュースレターへの登録、製品またはサービスの購入、懸賞への参加など、本ウェブサイトを通じてお客様が提供する可能性のある情報も含まれます。

当ウェブサイトはお子様を対象としておらず、お子様に関するデータを意図的に収集することはありません。

当社がお客様に関する個人データを収集または処理する際に、特定の場において当社が提供する可能性のあるその他のプライバシーに関する通知または公正な処理に関する通知とともに本プライバシーに関する通知をお読みにになり、当社がお客様のデータをどのように、またなぜ使用するのかを十分にご理解いただくことが重要です。このプライバシーに関する通知は、他の通知を補足するものであり、それらを上書きするものではありません。

コントローラー

AESは様々な法人から構成されています。本プライバシー通知は、AESグループ内のすべての企業を代表して発行されるため、本プライバシー通知で「AES」、「当社」、「弊社」と記載する場合は、お客様のデータ処理に責任を負うAESグループ内の関



連企業を指します。当社は、お客様が当社で製品またはサービスを購入される際に、どの企業がお客様のデータの管理者となるかをお知らせします。

この個人情報保護方針についてご質問がある場合は、下記の連絡先までご連絡ください。

連絡先

詳細は以下の通り：

A.E.S.エンジニアリング・リミテッド

ミル・クローズ

ブラッドマーシュ・ビジネスパーク

ロザハム

S60 1BZ

英国登録番号 2101607

英国VAT番号GB 804 0623 70

電話：+44 (0) 1709 369966

ファックス: +44 (0) 1709 829664

Eメール：dataprotection@aes seal.com

お客様には、データ保護問題に関する英国の監督官庁である情報コミッショナー事務局（ICO）（www.ico.org.uk）に対し、いつでも苦情を申し立てる権利があります。しかしながら、ICOに申し立てる前に、お客様の懸念に対処する機会をいただければ幸いです。

個人情報保護に関する通知の変更と、変更について当社に通知する義務

このバージョンの最終更新日は2021年5月11日であり、過去のバージョンは弊社にご連絡いただければ入手可能です。



当社が保有するお客様の個人データが正確かつ最新のものであることが重要です。当社とのお取引期間中にお客様の個人データに変更が生じた場合は、当社までお知らせください。

第三者リンク

本ウェブサイトには、第三者のウェブサイト、プラグイン、アプリケーションへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクをクリックしたり、これらの接続を有効にしたりすると、第三者がお客様に関するデータを収集または共有する可能性があります。当社はこれらの第三者のウェブサイトを管理しておらず、そのプライバシーに関する声明について責任を負いません。当社のウェブサイトを離れる際には、訪問するすべてのウェブサイトのプライバシーに関する通知をお読みになることをお勧めします。

当社が収集するお客様に関するデータ

個人データまたは個人情報とは、個人を特定できる個人に関するあらゆる情報を意味する。個人を特定できないようにしたデータ（匿名データ）は含まれません。

当社は、お客様に関するさまざまな種類の個人データを収集、使用、保存、転送することがあります：

- **身元情報**には、姓、旧姓、名、ユーザー名または同様の識別子、婚姻状況、役職、生年月日、性別が含まれます。
- **連絡先データ**には、請求先住所、配送先住所、Eメールアドレス、電話番号などが含まれます。
- **財務データ**には、銀行口座および支払カードの詳細が含まれます。
- **取引データ**には、お客様との間の支払いに関する詳細、およびお客様が当社から購入した製品やサービスに関するその他の詳細が含まれます。
- **技術データ**には、インターネットプロトコル (IP) アドレス、お客様のログインデータ、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーンの設定と場所、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステムとプラットフォーム、およびお客様が当ウェブサイトアクセスするために使用する機器のその他の技術が含まれます。





- プロフィールデータには、お客様のユーザー名およびパスワード、お客様による購入または注文、お客様の興味、嗜好、フィードバックおよびアンケート回答が含まれます。
- 利用データには、お客様が当社のウェブサイト、製品、サービスをどのように利用されたかという情報が含まれます。
- マーケティングおよびコミュニケーションデータには、当社および当社の第三者からのマーケティングの受信に関するお客様のご希望、およびお客様のコミュニケーションに関するご希望が含まれます。

また、当社は、あらゆる目的のために、統計データや人口統計データなどの「集計データ」を収集、使用、共有します。集計データは、お客様の個人データから派生する場合がありますが、直接または間接的にお客様の身元を明らかにするものではないため、法律上、個人データとはみなされません。例えば、当社は、特定のウェブサイト機能にアクセスするユーザーの割合を計算するために、お客様の利用データを集計することがあります。ただし、当社が集計データをお客様の個人データと結合または関連付け、直接または間接的にお客様を特定できるようにした場合、当社はその結合データを個人データとして扱い、本プライバシー通知に従って使用します。

当社は、お客様に関する特別カテゴリーの個人データ（これには、お客様の人種または民族、宗教的または哲学的信条、性生活、性的指向、政治的意見、労働組合への加盟、健康に関する情報、遺伝的および生体測定データが含まれます）を収集することはありません。また、前科や犯罪に関する情報を収集することはありません。

個人情報をご提供いただけない場合

当社が法律上、またはお客様との契約条件に基づいて個人データを収集する必要がある場合に、お客様が要求されたときにそのデータを提供しなかった場合、当社はお客様との間で締結している、または締結しようとしている契約（例えば、お客様に商品やサービスを提供すること）を履行できないことがあります。この場合、弊社はお客様が弊社と締結している商品またはサービスをキャンセルしなければならない場合がありますが、その場合はその時点でお客様に通知します。



個人情報の収集方法

当社は、お客様から、およびお客様に関するデータを収集するために、さまざまな方法を使用します：

- **直接のやりとり** 利用者は、フォームに入力したり、郵便、電話、電子メール、またはその他の方法で当社とやり取りすることにより、利用者の身元、連絡先、および財務データを当社に提供することができます。これには、以下の場合に提供される個人データが含まれます。
 - 当社の製品またはサービスのお申し込み
 - 当ウェブサイトでアカウントを作成する
 - 当社のサービスまたは出版物を購読する
 - マーケティング資料の送付を希望する
 - コンテスト、プロモーション、調査に参加する
 - ご意見を提供される場合
- **自動化された技術または相互作用** お客様が当社のウェブサイトを利用する際、当社はおお客様の機器、閲覧行動およびパターンに関する技術データを自動的に収集することがあります。当社は、クッキー、サーバーログおよびその他の類似技術を使用して、この個人データを収集します。また、お客様が当社のクッキーを使用している他のウェブサイトを訪れた場合、当社はおお客様に関する技術データを受け取ることがあります。詳細については、当社のクッキーポリシーをご覧ください。
- **第三者または公開情報源** 当社は、以下に定める様々な第三者および公的情報源から、お客様に関する個人データを受領することがあります。
 - 以下の関係者からの技術データ
 - a) EU域外に拠点を置くGoogleなどの分析プロバイダー
 - b) EU内外に拠点を置く広告ネットワーク
 - c) EU内外に拠点を置く検索情報プロバイダー





- EU内外を拠点とする技術、支払い、配送サービスのプロバイダーからの連絡先、財務、取引データ
- EU内外に拠点を置くデータブローカーまたはアグリゲーターからのIDおよび連絡先データ
- EU域内に所在する、Companies House や Electoral Register などの一般に公開されている情報源から入手した身元情報および連絡先情報

個人情報の使用方法

当社は、法律で認められている場合にのみ、お客様の個人データを使用します。最も一般的な場合、当社は以下のような状況でお客様の個人データを使用します。

- 当社がお客様と締結しようとしている、または締結した契約を履行する必要がある場合。
- 当社の正当な利益（または第三者の利益）のために必要であり、お客様の利益および基本的権利がこれらの利益に優先しない場合。
- 法的または規制上の義務を遵守する必要がある場合。

一般的に、当社は、電子メールまたはテキストメッセージを介してお客様に第三者のダイレクトマーケティングコミュニケーションを送信することに関連する場合を除き、お客様の個人データを処理する法的根拠として同意に依存しません。お客様は、dataprotection@aes seal.co.uk までご連絡いただくことにより、いつでもマーケティングへの同意を撤回する権利を有します。

個人情報の利用目的

以下に、当社が計画しているお客様の個人データのすべての利用方法と、そのために当社が依拠する法的根拠を表形式で示します。また、適切な場合には、当社の正当な利益についても明記しました。

当社は、お客様のデータを使用する特定の目的に応じて、複数の合法的な根拠に基づいてお客様の個人データを処理する場合があることにご注意ください。以下の表に複数の根拠が記載されている場合、当社がお客様の個人データを処理するために依拠する特定の法的根拠に関する詳細が必要な場合は、dataprotection@aes seal.co.uk までお問い合わせください。





目的/活動	データの種類	正当な利益の根拠を含む処理の合法的根拠
新規顧客登録のため	(a) 身元情報 (b) 連絡先	お客様との契約の履行
お客様のご注文を処理し、お届けするため (a) 支払、手数料、料金の管理 (b)当社に支払われるべき金銭の回収	(a) 身元情報 (b) 連絡先 (c) 財務 (d) 取引 (e) マーケティングとコミュニケーション	(a) お客様との契約の履行 (b) 当社の正当な利益のために必要な場合 (当社の債権を回収するため)
お客様との関係を管理するため (a) 当社の規約またはプライバシーポリシーの変更に関する通知 (b) レビューの投稿やアンケートのお願い	(a) 身元情報 (b) 連絡先 (c) プロフィール (d) マーケティングとコミュニケーション	(a) お客様との契約の履行 (b) 法的義務を遵守するために必要な場合 (c) 当社の正当な利益のために必要なこと (当社の記録を更新し、お客様が当社の製品/サービスをどのように利用しているかを調査するため)
抽選、懸賞への参加、アンケートへの回答	(a) 身元情報 (b) 連絡先	(a) お客様との契約の履行



	<p>(c) プロフィール</p> <p>(d) 用途</p> <p>(e) マーケティングとコミュニケーション</p>	<p>(b) 当社の正当な利益のために必要な場合 (顧客が当社の製品/サービスをどのように利用しているかを調査し、それらを開発し、事業を成長させるため)</p>
<p>当社の事業および当ウェブサイトの管理および保護のため (トラブルシューティング、データ分析、テスト、システムメンテナンス、サポート、報告、データのホスティングを含む)</p>	<p>(a) 身元情報</p> <p>(b) 連絡先</p> <p>(c) 技術情報</p>	<p>(a) 当社の正当な利益のために必要な場合 (当社の事業運営、管理およびITサービスの提供、ネットワークセキュリティ、不正行為の防止、事業再編またはグループ再編の実施)。</p> <p>(b) 法的義務を遵守するために必要な場合</p>
<p>適切なウェブサイトコンテンツおよび広告をお客様に配信し、お客様に提供する広告の効果を測定または把握するため。</p>	<p>(a) 身元情報</p> <p>(b) 連絡先</p> <p>(c) プロフィール</p> <p>(d) 用途</p> <p>(e) マーケティングとコミュニケーション</p> <p>(f) 技術情報</p>	<p>当社の正当な利益のために必要なこと (お客様が当社の製品/サービスをどのように利用しているかを調査し、それらを開発し、当社のビジネスを成長させ、当社のマーケティング戦略に反映させるため)</p>



<p>当社のウェブサイト、製品/サービス、マーケティング、顧客関係および経験を改善するためにデータ分析を使用するため</p>	<p>(a) テクニカル (b) 用途</p>	<p>当社の正当な利益のために必要な場合 (当社の製品およびサービスに対する顧客のタイプを定義するため、当社のウェブサイトを常に最新かつ適切な状態に保つため、当社の事業を発展させるため、および当社のマーケティング戦略を通知するため)</p> <p>。</p>
<p>お客様にとって有益と思われる商品やサービスについて、お客様に提案や推奨を行うため</p>	<p>(a) 身元情報 (b) 連絡先 (c) テクニカル (d) 用途 (e) プロフィール</p>	<p>当社の正当な利益のために必要 (当社の製品/サービスを開発し、事業を成長させるため)</p>

マーケティング

当社は、特にマーケティングや広告など、特定の個人データの使用に関してお客様に選択肢を提供するよう努めています。当社は、以下の個人データ管理体制を確立しています。

当社からのプロモーション・オファー

当社は、お客様の身元情報、連絡先、技術情報、利用状況、およびプロフィールデータを使用して、お客様が希望または必要と思われるもの、あるいはお客様が関心を持ちそうなものについての見解を形成することがあります。これは、どの製品、サービ



ス、およびオファーがお客様に関係する可能性があるかを当社が決定する方法です（当社はこれをマーケティングと呼んでいます）。

お客様が当社から情報を請求した場合、または当社から商品もしくはサービスを購入した場合、またはお客様が懸賞に応募した場合もしくはプロモーションに登録した場合にお客様の詳細を当社に提供し、いずれの場合もお客様がそのマーケティングの受信を拒否していない場合、お客様は当社からマーケティング情報を受信することになります。

第三者マーケティング

AESグループ以外の企業とマーケティング目的でお客様の個人データを共有する場合は、事前にお客様の明示的なオプトインの同意を得るものとします。

オプトアウト

利用者は、利用者に送付されたマーケティングメッセージに記載されているオプトアウトリンクに従うか、dataprotection@aes seal.co.uk までご連絡いただくことにより、いつでも当社または第三者に利用者へのマーケティングメッセージの送付を停止するよう求めることができます。

お客様がこれらのマーケティングメッセージの受信をオプトアウトする場合、これは製品/サービスの購入、保証登録、製品/サービスの体験、またはその他の取引の結果として当社に提供された個人データには適用されません。

クッキー

ブラウザの設定により、ブラウザのクッキーの全部または一部を拒否したり、ウェブサイトがクッキーを設定またはアクセスしたときに警告を表示させたりすることができます。クッキーを無効または拒否した場合、本ウェブサイトの一部にアクセスできなくなったり、正しく機能しなくなる可能性がありますのでご注意ください。当社が使用するクッキーの詳細については、当社のクッキーポリシーをご覧ください。

目的の変更

当社は、別の理由で個人データを使用する必要があり、その理由が当初の目的と両立すると合理的に考えられる場合を除き、個人データを収集した目的のためにのみ個人データを使用します。新たな目的のための処理が、当初の目的とどのように両立する



かについての説明を希望される場合は、dataprotection@aes seal.co.ukにご連絡ください。

当社がお客様の個人データを関連性のない目的で使用する必要がある場合は、お客様にその旨を通知し、それを可能にする法的根拠を説明します。

当社は、法律により要求または許可されている場合、上記の規則に従い、お客様の認識または同意なしにお客様の個人データを処理することがあります。

個人情報の開示

当社は、上記第4項の表に記載された目的のために、お客様の個人データを以下に定める関係者と共有しなければならない場合があります。

- 社内の第三者
- 外部の第三者
- 当社が事業または資産の一部を売却、譲渡、または合併することを選択する可能性のある第三者。あるいは、当社が他の事業の買収や合併を求める場合があります。当社の事業に変更が生じた場合、新たな所有者は、本プライバシー通知に記載されているのと同じ方法でお客様の個人データを使用することがあります。

当社は、すべての第三者に対し、お客様の個人データのセキュリティを尊重し、法律に従って個人データを取り扱うよう求めています。当社は、第三者のサービス・プロバイダーが独自の目的のためにお客様の個人データを使用することを許可せず、特定の目的のために、当社の指示に従ってお客様の個人データを処理することのみを許可します。

域外移転

お客様の個人データを欧州経済地域（EEA）外に転送することはありません。

データ・セキュリティ

当社は、お客様の個人データが誤って紛失したり、不正な方法で使用またはアクセスされたり、改ざんされたり、開示されたりしないよう、適切なセキュリティ対策を講じています。また、お客様の個人データへのアクセスは、業務上知る必要のある従業員





員、代理人、請負業者、その他の第三者に限定しています。これらの第三者は、当社の指示に従ってのみお客様の個人データを処理し、守秘義務を負います。

当社は、個人データの侵害が疑われる場合に対処するための手順を導入しており、法的に義務付けられている場合には、侵害についてお客様および該当する規制当局に通知します。

データ保持

個人情報はいつまで使用されますか？

当社は、法的要件、会計要件、報告要件を満たす目的など、当社が個人データを収集した目的を達成するために必要な期間のみ、お客様の個人データを保持します。

個人データの適切な保存期間を決定するために、当社は、個人データの量、性質、機密性、お客様の個人データの不正使用または開示による損害の潜在的リスク、当社がお客様の個人データを処理する目的、および他の手段でそれらの目的を達成できるかどうか、および適用される法的要件を考慮します。

お客様の個人データのさまざまな側面に関する保存期間の詳細は、当社の保存ポリシーに記載されています。dataprotection@aes seal.co.uk までお問い合わせください。

法的権利

特定の状況下において、お客様は個人データに関してデータ保護法に基づく権利を有します。

- 個人データへのアクセスを要求する
- 個人情報の訂正を要求する
- 個人情報の消去を要求する
- 個人データの処理に異議を唱える
- 個人データ処理の制限を要求する
- 個人データの転送を要求する
- 同意を撤回する権利





上記の権利の行使を希望される場合は、dataprotection@aes seal.co.uk. までご連絡ください。

通常、手数料は不要

個人データへのアクセス（またはその他の権利の行使）のために手数料を支払う必要はありません。ただし、お客様の要求が明らかに根拠のないもの、反復的なもの、または過剰なものである場合は、合理的な手数料を請求することがあります。また、このような場合、当社はおお客様の要求に応じることを拒否することができます。

お客様からお預かりするもの

当社は、お客様の身元を確認し、お客様の個人データにアクセスする権利（またはお客様のその他の権利を行使する権利）を確保するために、お客様から特定の情報を要求する必要がある場合があります。これは、個人データを受け取る権利のない人に個人データが開示されないようにするためのセキュリティ対策です。また、当社からの回答を迅速化するために、お客様のご要望に関する詳細情報をお伺いするために、お客様にご連絡させていただく場合があります。

回答期限

当社は、すべての合法的な要請に対して1ヶ月以内に回答するよう努めています。お客様のご要望が特に複雑であったり、複数のご要望をいただいた場合には、1ヶ月を超える場合もございます。この場合、弊社はお客様に通知し、最新情報をお知らせします。

用語集

法的根拠

正当な利益とは、お客様に最高のサービス/製品を提供し、最高かつ最も安全な体験を提供することを可能にするために、当社の事業を実施および管理する当社の事業の利益を意味します。当社は、当社の正当な利益のためにお客様の個人データを処理する前に、お客様に対する潜在的な影響（肯定的および否定的の両方）およびお客様の権利のバランスを考慮し、確認します。当社は、当社の利益よりお客様への影響の方が重大であると考えられる活動にお客様の個人データを使用することはありません（ただし、お客様の同意がある場合、または法律で要求もしくは許可されている場合を除く）。特定の活動に関して、当社の正当な利益とお客様への潜在的な影響をどのように評





価するかについての詳細は、dataprotection@aes seal.co.uk. までお問い合わせください。

契約の履行とは、お客様が当事者である契約の履行に必要な場合、またはそのような契約を締結する前にお客様の要求に応じて措置を講じる必要がある場合に、お客様のデータを処理することを意味します。

法的または規制上の義務の遵守とは、当社が従う法的または規制上の義務の遵守のために必要な場合に、お客様の個人データを処理することを意味します。

第三者

社内の第三者

ITおよびシステム管理サービスを提供し、リーダーシップ・レポーティングを請け負うAESグループ内のその他の会社。

外部の第三者

- ITおよびシステム管理サービスを提供するプロセッサーとしてのサービスプロバイダー
- コンサルタント、銀行、法律、保険、会計サービスを提供する弁護士、銀行家、監査人、保険会社など、処理者または共同管理者として行動する専門アドバイザー
- 英国歳入関税庁 (HM Revenue & Customs)、規制当局 (Regulators)、および特定の状況下で処理活動の報告を求める、英国に拠点を置く処理者または共同管理者として行動するその他の当局

あなたの法的権利

あなたには以下の権利があります。

お客様の個人データへのアクセスを要求する権利（一般に「データ対象者アクセス要求」として知られています）これにより、お客様は当社が保有するお客様の個人データのコピーを受け取り、当社がその個人データを合法的に処理していることを確認することができます。



当社が保有するお客様の個人データの訂正を要求する権利 これにより、当社が保有するお客様に関する不完全または不正確なデータを訂正することができますが、お客様が当社に提供する新しいデータの正確性を確認する必要がある場合があります。

個人データの消去を要求する権利 これにより、お客様は、当社が個人データの処理を継続する正当な理由がない場合、当社に個人データの削除または消去を求めることができます。また、お客様が個人情報の処理に異議を唱える権利（下記参照）を行使された場合、当社がお客様の情報を違法に処理した可能性がある場合、または現地の法律を遵守するためにお客様の個人情報を消去する必要がある場合にも、お客様は当社に個人情報の消去または削除を求める権利を有します。ただし、特定の法的理由により、お客様の消去要求に必ずしも応じられない場合があることにご留意ください。

当社が正当な利益（または第三者の利益）に依拠している場合であって、お客様の基本的権利および自由への影響を感じ、この理由による処理に異議を唱えたいと思わせるようなお客様の特別な状況がある場合、お客様の個人データの処理に異議を唱えることができる権利 また、お客様は、当社がダイレクトマーケティング目的でお客様の個人データを処理している場合にも、異議を申し立てる権利を有します。場合によっては、当社は、お客様の権利および自由に優先する、お客様の情報を処理するための説得力のある正当な理由があることを証明することができます。

個人データの処理制限の要求する権利 これにより、次のような場合にお客様の個人データ処理の停止を求めることができます：(a)データの正確性を確認したい場合、(b)当社によるデータの使用が違法であるが、データの消去を望まない場合、(c)法的請求の立証、行使、弁護のためにデータが必要であり、当社がデータを必要としなくなった場合でも、データを保持する必要がある場合、(d)当社によるデータの使用に異議があるが、当社がデータを使用する正当な理由があるかどうかを確認する必要がある場合。

お客様または第三者への個人データの転送を要求する権利 当社は、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、お客様の個人データをお客様またはお客様が選択した第三者に提供します。なお、この権利は、お客様が最初に当社による利用について同意したデジタル情報、または当社がお客様との契約を履行するために使用した情報に対してのみ適用されます。



AESグループ プライバシーポリシー

2021年5月



当社がお客様の個人データを処理するために同意に依存している場合、いつでも同意を撤回することができる権利。ただし、同意を撤回する前に行われた処理の合法性には影響しません。お客様が同意を撤回された場合、当社は特定の製品またはサービスをお客様に提供できなくなる可能性があります。このような場合には、同意を撤回する際にその旨をお知らせします。

